



# 2<sup>ND</sup> INTERNATIONAL CONGRESS FOR ALL **MEDIATIONS**

**#MEDIATIONS2022**

Sous le haut patronage de  
Monsieur Emmanuel Macron,  
Président de la République

LA MÉDIATION, UN REPÈRE AU COEUR  
D'UN MONDE EN TRANSITION

**5 | 7 OCTOBRE 2022**

ANGERS / FRANCE

Un événement



## PROGRAMME

[WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG](http://WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG)

## ORGANISATEURS



## CO-ORGANISATEURS



## PARTENAIRES



Votre partenaire en résolution de litiges



Le secret de la médiation et de tous les modes alternatifs de gestion des conflits

## LES EXPOSANTS



Votre partenaire en résolution de litiges



## ORGANISME DE FORMATION



C'est avec plaisir que nous vous accueillons à Angers pour ce congrès international des médiateurs. Deux ans après la première édition, à l'initiative d'Hervé Carré, médiateur de la Ville d'Angers et Président de l'Association des médiateurs des collectivités territoriales (AMCT), la Ville d'Angers est heureuse de recevoir de nouveau cet événement.

Il faut dire qu'avec 650 participants, 90 intervenants, 22 nationalités représentées, le congrès 2020 avait été un franc succès ce qui nous a donné envie de rééditer. Voulu par Christophe Béchu, alors maire d'Angers et actuel ministre de la transition écologique et de la cohésion des territoires, ce second congrès organisé par l'AMCT et Destination Angers a pu voir le jour grâce au soutien de l'Etat, de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, de la Ville d'Angers et d'Angers Loire Métropole.

Depuis des décennies, la fragilisation du lien social, la montée des individualismes et de la violence, la défiance vis-à-vis des responsables publics et de la parole républicaine se sont exacerbées.

L'écoute, le dialogue, l'échange et la recherche de compromis deviennent plus que jamais nécessaires, à tous les niveaux, afin d'apaiser la société. Par ailleurs, dans un monde de plus en plus dématérialisé et dépersonnalisé, il est essentiel que les citoyens puissent disposer d'un recours pour répondre à leur besoin d'écoute, d'attention personnelle et de dialogue, en particulier les personnes les plus vulnérables et les plus défavorisées, pour lesquelles l'accès à la justice est difficile.

La médiation s'impose désormais comme un repère incontournable, et, bien au-delà, comme un véritable projet de société qui replace l'humain au cœur de la prévention et de la résolution des conflits, dans tous les secteurs de la vie des citoyens, des institutions et des organisations. L'Association des médiateurs des collectivités territoriales (AMCT), en fort développement, regroupe aujourd'hui près de 60 régions, départements, métropoles ou villes. Elle organise, avec la ville d'Angers et Destination Angers, le deuxième Congrès international de toutes les médiations du 5 au 7 octobre 2022. Six séances plénières, quinze tables rondes, deux World Cafés réuniront 110 intervenants dont 50 étrangers, venant de très nombreux pays (Canada, Argentine, Brésil, Royaume-Uni, Belgique, Espagne, Luxembourg, Suisse, Liban, Maroc, Côte d'Ivoire, Israël, Italie, Cameroun...). Tous les grands thèmes d'actualité seront abordés : la crise climatique, les conflits internationaux, les problèmes d'éducation, de santé, de violences faites aux

Placé sous le Haut Patronage du Président de la République, il sera une fois encore, n'en doutons pas, un riche moment d'échanges, de rencontres, de travail, de convivialité entre les médiateurs, les collectivités et les partenaires.

Bon congrès à toutes et tous.



© Ville d'Angers - Th. Bonnet

**Jean-Marc VERCHÈRE**  
Maire d'Angers

femmes, de relations dans l'entreprise, de consommation, mais aussi la médiation en matière de justice civile et pénale, la médiation familiale, la médiation administrative... Probablement pour la première fois dans notre pays, la médiation suscite l'intérêt au plus haut niveau de l'Etat.

**Ce Congrès d'Angers est en effet placé sous le haut patronage du Président de la République.** Dans son courrier du 28 juillet 2022, m'informant de cette décision, son Chef de Cabinet indique :

**« Le Président de la République forme des vœux de plein succès en faveur de cette manifestation qui participera aux réflexions sur des sujets majeurs comme le défi climatique, les violences faites aux femmes ou encore les conflits internationaux ».**

Je remercie chaleureusement tous les acteurs nationaux et locaux et les nombreuses organisations qui se sont mobilisés pour faire de ce Congrès une manifestation exceptionnelle et unique. Je vous invite tous à venir enrichir nos débats en nous rejoignant à Angers du 5 au 7 octobre prochain...



**Christian LEYRIT**  
Président de l'AMCT  
Médiateur du département  
de la Charente-Maritime  
Préfet de région honoraire

# SOMMAIRE

**6** ANGERS  
**VILLE D'ACCUEIL**

**7** LES  
**ORGANISATEURS**

**8** LES  
**CO-ORGANISATEURS**

**10** LE COMITÉ  
**SCIENTIFIQUE**

**12** **LES OBJECTIFS**  
2022

**14** LE CONGRÈS  
**EN CHIFFRES**

**16** AGENDA  
**SYNOPTIQUE**

# 20 LE PROGRAMME COMPLET

21

**OUVERTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS**

22



**PLENIÈRE**

Crise climatique et transition écologique

23 | 26



**TABLES RONDES**

Médiation institutionnelle

Justice - Assurance - Médiation : Un tryptique vertueux

Recours à la médiation en matière de justice civile et pénale

Médiation familiale et vulnérabilités

27



**PLENIÈRE**

Profession Médiateur

28 | 30



**TABLES RONDES**

Développement de la Médiation administrative

Numérique et médiation

Nouvelles organisations et nouvelles conflictualités du travail

31



**WORLD CAFÉ**

Médiation de projet

32



**PLENIÈRE**

Oser la confiance entre les acteurs de la Santé et du medico-social

33 | 36



**TABLES RONDES**

Médiation inter-entreprises et commerciale

Ethique et intelligence artificielle

Médiation citoyenne et vivre ensemble sur les territoires

Justice restaurative post terrorisme

37



**PLENIÈRE**

Médiations en milieu scolaire, socle d'une relation pacifiée

38 | 41



**TABLES RONDES**

Médiations interculturelles

Du sexisme ordinaire au harcèlement sexuel en entreprise

Les acteurs de la médiation

Labellisation / Certification

42



**WORLD CAFÉ**

Médiation de la consommation

44 | 45



**PLENIÈRES**

Violences faites aux femmes et médiation

Conflits internationaux

# ANGERS VILLE D'ACCUEIL



© Alexandre Lamoureux

## BIENVENUE À ANGERS

La métropole angevine, carrefour de rencontres au cœur du Grand Ouest, se hisse régulièrement dans le top des classements des villes où il fait bon vivre et entreprendre, 1ère ville verte et de la biodiversité...

Une destination créative et audacieuse qui défriche les tendances des événements de demain.

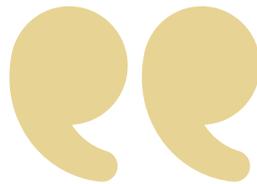


## BIENVENUE AU CENTRE DE CONGRÈS JEAN MONNIER, UN ÉCRIN DE VERDURE EN CŒUR DE VILLE

### UNE SITUATION PRIVILÉGIÉE

en centre-ville, dans un jardin botanique, à 5 min en tramway et 15 min à pied de la gare TGV

### PRÈS DE 150 ÉVÉNEMENTS ACCUEILLIS PAR AN



### CHRISTINE LE SOLLIEC

Médiatrice de la Ville d'Angers

En 2012, Angers a été l'une des premières grandes villes à instituer la fonction de médiateur territorial. Cette décision est venue conforter la culture des services de la Ville d'Angers déjà orientée depuis des années vers l'usager et compléter les outils existants d'écoute et d'échange avec les citoyens angevins : réunions publiques, permanences du maire, des élus, plateforme téléphonique mairie 5/5, échanges directs sur les réseaux sociaux... En dix années d'existence, 1 200 dossiers ont été traités par les trois médiateurs de notre ville : Henri Poisat de 2012 à mi-2014, Hervé Carré de 2014 à 2020 et actuellement Christine Le Solliec. Le médiateur ou la médiatrice agit en toute indépendance et neutralité, n'est pas rattaché à l'organigramme et ne reçoit d'instructions d'aucune autorité municipale. Il concourt, à sa mesure, à la résolution des différends dans le respect des lois et de l'équilibre entre l'usager et l'administration et rend compte de son activité au conseil municipal, à travers son rapport d'activité annuel. La Ville d'Angers est présente dans la médiation institutionnelle au niveau national, puisqu'elle est, dès sa création en 2013, adhérente à l'Association des médiateurs des collectivités territoriales. Ainsi, Henri Poisat a été vice-président de l'association, Hervé Carré en a été le président, et la médiatrice actuelle, membre de son conseil d'administration.

La médiation institutionnelle ne fait pas oublier que nombre de petits litiges entre les services et les citoyens se règlent au travers des missions d'agents de médiation de proximité. Il peut en être ainsi, autour des travaux de tramway, sur le domaine public, dans les missions portées conjointement par les services de la Ville, les bailleurs sociaux, les médiateurs de nuit et les référents de tranquillité résidentielle. À ce titre, ils forment tous un maillon indispensable du « vivre-ensemble ».

# LES ORGANISATEURS



DESTINATION ANGERS, l'agence de rayonnement tourisme et affaires du territoire angevin, gère trois équipements : le Centre de Congrès, le Parc des Expositions et l'Office de Tourisme. Notre mission première : assurer un développement optimal et responsable du tourisme du tourisme d'affaires et de l'événementiel à Angers pour favoriser les retombées économiques et sociales sur le territoire. En s'appuyant sur l'expertise de près de 100 collaborateurs salariés, Destination Angers capte, créer, organise et accueille des événements, développe l'offre du territoire et la commercialise, assure la promotion de la destination et l'animation des forces vives dans un esprit de synergie et de rayonnement.

[www.destination-angers.com](http://www.destination-angers.com)



## L'ASSOCIATION DES MÉDIATEURS DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

L'Association est née en 2013 à l'initiative de Claire BRISSET, Défenseuse des droits des enfants puis Médiatrice de la Ville et du Département de Paris de 2008 à 2014. L'AMCT réunit un réseau dense et diversifié de Médiateurs dans les collectivités territoriales.

Christian LEYRIT Médiateur du Département de la Charente-Maritime a été élu Président le 23 octobre 2020 succédant à Hervé CARRE, Médiateur d'Angers et du Département de Maine-et-Loire. Elle a élaboré une Charte des Médiateurs des Collectivités Territoriales. Elle a également contribué à la publication du livre Blanc de la Médiation dans le cadre du Collectif Médiation 21. Elle a organisé le premier congrès international de toutes les médiations à Angers en Février 2020 qui a réuni 650 participants 90 intervenants et 22 nationalités.

Aujourd'hui, elle peut se prévaloir d'avoir consolidé la place des médiateurs territoriaux en œuvrant pour l'introduction de l'article 81 relatif à la médiation territoriale dans le cadre de la loi n° 2019-1461 du 27 décembre 2019 relative à l'engagement dans la vie locale et à la proximité de l'action publique.

[www.amct-mediation.fr](http://www.amct-mediation.fr)

# LES CO-ORGANISATEURS



«Je salue l'initiative de ce congrès international de toutes les médiations, qui permet de partager nos visions, nos expériences, nos projets. Le monde de la médiation est en effet riche de sa diversité, liée à ses objets, à ses formes, à ses cadres d'exercices issus de traditions multiples mais qui partagent le goût du dialogue et la valeur de l'indépendance. Héritier du médiateur de la République, inscrit dans la lignée bicentenaire des « ombudsmans »,

le Défenseur des droits pratique une médiation ancrée dans le droit, au service de la protection des personnes contre les défaillances de l'administration, contre toute forme de discrimination et pour le respect des droits des enfants. Je forme le vœu que ce congrès nous permette de porter haut et fort notre conviction selon laquelle le dialogue est une ressource inestimable pour faire valoir et faire respecter les droits humains. »

## CLAIRE HÉDON

Défenseure des droits - France



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

La médiation sociale (MS) est particulièrement développée dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville, notamment au travers du dispositif adultes-relais. L'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), chargée de l'animation de la politique de la ville, a soutenu l'homologation de la norme AFNOR NF X 60-600 - Médiation sociale - Qualité des activités de médiation sociale - Lignes directrices (décembre 2021). Cette démarche, conduite à l'initiative des têtes

de réseaux de la MS, constitue un premier pas vers la reconnaissance du métier et vise l'amélioration de la qualité du service rendu. Le congrès est une occasion de favoriser les synergies entre tous les acteurs participant au développement de la médiation, pratique reconnue pour améliorer les relations sociales et favoriser le vivre-ensemble. Il permettra de partager les constats, les bonnes pratiques et les pistes d'évolution à mettre en œuvre.

## FRANÇOIS-ANTOINE MARIANI

Directeur général par intérim,  
AGENCE NATIONALE DE LA COHESION DES TERRITOIRES (ANCT)





Par ses missions, le Conseil d'État est l'un des piliers de l'État de droit. D'une part, il tranche les litiges qui opposent les citoyens, entreprises et associations aux administrations. D'autre part, il propose au Gouvernement et au Parlement des améliorations pour sécuriser les lois et réglementations, avant qu'elles ne soient votées ou entrent en vigueur.



L'objet du GEMME est de regrouper des magistrats des États membres de l'Union Européenne et des États membres de L'ASSOCIATION EUROPÉENNE DE LIBRE ÉCHANGE (A.E.L.E.) qui, pratiquant ou souhaitant pratiquer le recours aux modes alternatifs de règlement des conflits, estiment qu'une justice effective et pacificatrice implique, entre autres exigences, une promotion et un développement de ces modes alternatifs et plus particulièrement de la médiation judiciaire.



Créée en 1993, l'ANM regroupe quelque 800 médiateurs et 50 organisations actives en médiation. Elle est présente sur tout le territoire national, en métropole et outremer à travers ses 20 délégations régionales et au niveau international à travers plusieurs partenariats. Les médiateurs de l'ANM, issus de très nombreux secteurs professionnels, exercent dans tous les champs de la médiation.



Le forum de Síndics i Síndiques Defensors i defensores locals de Catalunya est une association qui regroupe les médiateurs locaux de Catalogne. Son objectif principal est de promouvoir le développement de la médiation locale comme un instrument essentiel pour la reconnaissance et le respect des droits de public. Ce réseau Créé en 2002, facilite l'échange d'expériences et les collaborations entre tous les médiateurs.



Fondée en 2008, l'association France Médiation anime une communauté de plus de 80 adhérents (structures associatives ou publiques, autres fédérations et réseaux, personnalités qualifiées) et travaille au développement et à la reconnaissance du secteur professionnel de la médiation sociale. A travers ses actions, l'association agit en faveur de la cohésion sociale, de l'accès aux droits, de l'exercice de la citoyenneté ainsi que de la prévention et de la gestion de situations conflictuelles. Autour du socle de valeurs « Agir ensemble et n'oublier personne », France Médiation entend impulser des réponses adaptées, qui placent les personnes, notamment les plus fragilisées, au cœur des projets, en favorisant l'expression de leurs besoins et de leurs attentes.



L'association a pour objet de promouvoir, à l'échelle internationale, la médiation, la conciliation ainsi que toutes formes de facilitation regroupées, aux fins de dénomination, sous le vocable « médiation »



Le Conseil national des barreaux (CNB) est un établissement d'utilité publique doté de la personnalité morale, créé par la loi n°90-1259 du 31 décembre 1990. Depuis 1992, c'est l'institution qui représente l'ensemble des avocats de France. Il a reçu de la loi des missions spécifiques qui régissent l'organisation de la profession.



Créé en 2009, Planet' Mediation fédère une équipe pluridisciplinaire de médiateurs, formateurs et experts de l'entreprise, nationaux et internationaux, spécialisés en médiation d'entreprise, négociation, prévention et gestion de conflits, relations humaines, relations sociales, conduite de projets de médiation, communication... Cette équipe œuvre pour apporter des réponses justes, des outils de management appropriés et des solutions efficaces pour contribuer au mieux-être des collaborateurs et partenaires de l'entreprise.

Planet' Mediation organise et participe à des conférences, colloques et séminaires nationaux et internationaux (Conférence Européenne de la Médiation). Les Matins de la Médiation et les Dîners-débats, Brunchs-débats.



Équijustice est une association provinciale à but non lucratif comptant 23 membres à travers tout le Québec. Le réseau offre une expertise en matière de justice réparatrice et de médiation citoyenne. Mue par des valeurs de respect et d'ouverture, elle privilégie une approche humaine et équitable.



La FFCM a été créée en 2001 avec l'ambition de développer une offre de médiation de qualité fondée sur une formation certifiée et une déontologie commune contrôlée. La FFCM représente un collectif de 70 centres réunissant plus de 1.000 médiateurs.



MÉDIATION 21 est un collectif informel réunissant 27 organismes, créé dans le prolongement d'un Forum Ouvert qui s'est tenu à Bourg la Reine (92) le 15 septembre 2016 sur la thématique « parler d'une voix commune ».

Convaincus que l'essor de la médiation est une réponse particulièrement adaptée aux défis lancés par une société traversée par de multiples tensions délétères, et organisée par des règles que leur complexité croissante rend de plus en plus difficiles à appréhender de façon globale, les participants à ce collectif œuvrent pour la promotion d'une médiation de qualité et pour que son développement s'inscrive dans une large concertation impliquant tous les acteurs concernés au premier chef.

# LE COMITÉ SCIENTIFIQUE



**JEAN EDOUARD GRESY**

Anthropologue- Associé Fondateur Alter  
Nego - France



**SERGE CHARBONNEAU**

Conseiller - EQUIJUSTICE -  
Canada



**ERIC BLANCHOT**

Directeur Général PROMEDIATION -  
France



**LINDA BENRAIS**

Professeur affilié en droit  
comparé et Médiation  
ESSEC-IRENÉ - France



**SHEILA BATES**

Médiateur et membre du  
Conseil d'administration du  
CEDR - Angleterre



**JACQUES FAGET**

Directeur de recherches émérite - France



**SOPHIE REZEZ**

Maître de Conférences en droit privé - France



**MICHÈLE VATZ-LAAROUSSI**

Professeur émérite Université de Sherbrooke -  
Canada



**PATRICIA MALBOSC**

Présidente du Comité Scientifique - France



**BERNARD BENATTAR**

Philosophe du travail,  
Médiateur - France



**CATHERINE EMMANUEL**

Présidente de l'AMH (Association de  
la médiation humaniste) - France



**CHARLES TENNENBAUM**

Maître de conférences en  
sciences politiques - Sciences  
Po Lille - France

## INSTAURER UNE CULTURE DE LA MÉDIATION ET OFFRIR UNE PLUS GRANDE VISIBILITÉ PUBLIQUE DES MÉDIATEURS ET DE LEURS PRATIQUES

### COMMENT ?



En faisant progresser la structuration  
des réseaux de médiateurs en France  
et en Europe

En confrontant la vision des  
médiateurs, des professions  
juridiques et des pouvoirs publics

En rapprochant le secteur  
public et le secteur  
conventionnel

En croisant les bonnes pratiques et  
les expériences multi secteurs pour  
que les différents acteurs s'expriment,  
dans leur diversité, d'une voix  
commune

En animant des rencontres et  
démarches entre réseaux européens  
et internationaux pour aboutir à une  
coopération de projet

# NOTRE FIL ROUGE ?



**Répondre** à une société en demande d'humanité, grâce à la résolution des conflits où l'humain est au cœur des décisions



**Co-construire** un projet structurant pour rétablir une égalité de traitement entre citoyens



**Proposer** des solutions concrètes pour mettre fin aux conflits dans des conditions acceptables, de manière économique et rapide



**le cnam**  
entreprises **Organisme de formation continue en journée**

**Découvrez nos formations :**  
pratiques de la médiation, médiation collective,  
médiation dans l'institution et médiation singulière

Des formations certifiantes ou des stages courts pour trouver l'offre qui correspond à votre projet professionnel

**Expertise**

Des spécialistes pour vous accompagner dans le développement de vos compétences

**Contactez-nous**

Par email :  
[entreprises@lecnam.net](mailto:entreprises@lecnam.net)

Par téléphone :  
**01.58.80.89.72**

Consultez notre catalogue de formations sur notre site internet  
[www.cnam-entreprises.fr](http://www.cnam-entreprises.fr)

# LE CONGRÈS EN CHIFFRES



**800**

PARTICIPANTS  
ATTENDUS



**+ DE 20**

SÉANCES PLÉNIÈRES  
ET TABLES RONDES





**+ 100**

**INTERVENANTS DE 16 NATIONALITÉS  
DIFFÉRENTES**



**1 VILLAGE**

**D'EXPOSANTS / PARTENAIRES**

# AGENDA SYNOPTIQUE DES ÉCHANGES ET DÉBATS MULTISECTORIELS



MERCREDI  
OCT.

8h30 Ouverture officielle

9h - 11h **PLÉNIÈRE**  
Crise climatique et transition écologique

Pause

11h30 - 13h **TABLE RONDE**  
. Médiation institutionnelle  
. Justice - Assurance - Médiation : Un triptyque vertueux  
. Recours à la médiation en matière de justice  
. Médiation familiale et vulnérabilité

Pause déjeuner

14h30 - 16h30 **PLÉNIÈRE**  
Profession Médiateur

Pause

17h - 18h30 **TABLE RONDE**  
. Développement de la médiation administrative  
. Numérique et médiation  
. Nouvelles organisations et nouvelles conflictualités du travail

**WORLD CAFÉ**  
Médiation de projet



8h - 10h

10h30 - 12h

14h - 16h

16h30 - 18h

JEUDI  
OCT.

**PLÉNIÈRE**

Oser la confiance entre les acteurs  
de la Santé et du médico-social

Pause

**TABLE RONDE**

- . Médiation inter-entreprises et commerciale
- . Éthique et intelligence artificielle
- . Médiation citoyenne et vivre ensemble  
dans les territoires
- . Justice restaurative post terrorisme

Pause déjeuner

**PLÉNIÈRE**

Médiation en milieu scolaire,  
socle d'une relation pacifiée

Pause

**TABLE RONDE**

- . Médiations interculturelles
- . Harcèlement sexuel en entreprise
- . Les acteurs de la Médiation
- . Labellisation et certification

**WORLD CAFÉ**

Médiation de la consommation

**SOIRÉE DE GALA**



VENDREDI  
OCT.

8h30 - 10h30

**PLÉNIÈRE**

Violences faites aux femmes  
et médiation

Pause

11h - 13h

**PLÉNIÈRE**

Conflits internationaux

13h - 13h30

**CLÔTURE DU CONGRÈS**

**CFDIP**  
Protection Juridique Indépendante

Partenaire naturel  
du Congrès de toutes  
les médiations

#MEDIATIONS2022      **ANGERS 2022**

- Transformer les conflits en accords durables
- Restaurer le dialogue lorsque les liens sont rompus
- Retrouver les chemins du respect et de l'écoute

**C'EST NOTRE RAISON D'ÊTRE**

PRÉVENIR    RÉSOUDRE    FINANCER    APAISER

**C'EST NOTRE MÉTIER**



2<sup>ND</sup> INTERNATIONAL  
CONGRESS FOR ALL  
MEDIATIONS





**ALTERNATE  
RESOLUTIONS**

Votre partenaire en résolution de litiges

## GÉREZ LES DIFFÉRENDS DE VOS CLIENTS DIFFÉREMENT.

Découvrez **Alternate Resolutions**,  
la première plateforme de services  
en ligne 100% dédiée aux règlements  
de litiges à l'amiable.

Pensée comme une boîte à outils multi-  
usages pour les professionnels (médiateurs,  
conciliateurs, arbitres), **Alternate Resolutions**  
est le site vous permettant de gagner  
en simplicité et en efficacité :

- **Visio-conférence sécurisée**
- **Signature électronique**
- **Gestion de dossiers et de facturation**
- **Annuaire professionnel...**

Enfin la solution idéale pour résoudre  
plus efficacement l'ensemble de vos différends  
à l'amiable.

**BÉNÉFICIEZ DE 2 MOIS OFFERTS !**



[AlternateResolutions.com](https://www.alternateresolutions.com)





# LE PROGRAMME

**LE  
PROGRAMME**  
MERCREDI 5 OCTOBRE

# OUVERTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS



8H30 - 9H | AUDITORIUM



## **JEAN-MARC VERCHÈRE**

Maire d'Angers



## **CHRISTIAN LEYRIT**

Président de l'AMCT, Médiateur du Département  
de la Charente-Maritime, Préfet de région honoraire



## **FRANÇOIS-ANTOINE MARIANI**

Directeur général par intérim,  
AGENCE NATIONALE DE LA COHESION DES TERRITOIRES (ANCT)



## **CLAIRE HÉDON**

Défenseure des droits

MERCREDI 5 OCTOBRE



9H - 11H | AUDITORIUM

## CRISE CLIMATIQUE ET ÉCOLOGIQUE

*Climate crisis and green transition*

**Controverses, acceptabilité sociale, représentativité. Quelle est le rôle de la médiation environnementale ?**

*Controversies, social acceptability, representativeness. What is the role of environmental mediation?*



**MODÉRATEUR**

**🇨🇦 JACQUES BERNARD**

Médiateur environnemental, Chargé de cours à l'Université de Sherbrooke et à l'Université de Montréal - Canada



**GRAND TÉMOIN**

**🇫🇷 CHANTAL JOUANNO**

Présidente CNDP (Commission Nationale du Débat Public), Ancienne Ministre (écologie et sport) Ancienne Sénatrice - France

### INTERVENANTS

**🇲🇦 ATMAN AOUI**

Président de l'Association de la Promotion de la Médiation - Maroc

**🇲🇦 ISMAEL RINS**

Défenseur du peuple de Río Cuarto - Córdoba - Argentine

**🇫🇷 NICOLAS LE MEHAUTE**

Géographe, spécialiste gestion de l'eau et rivières / Médiateur des dispositifs de concertation multi-acteurs sur les questions d'environnement - France

**🇫🇷 SÉVERINE CARREZ**

Chercheuse en droit de l'environnement, Présidente INNÉ (Institut International pour la négociation écologique) - France

MERCREDI 5 OCTOBRE



## TABLE RONDE

 Roundtable

11H30 - 13H | SALLE PANORAMIQUE

## MÉDIATION INSTITUTIONNELLE

*Institutional Mediation*

**Comment redonner de la considération aux personnes vulnérables confrontées aux institutions et limiter l'effet pot de terre contre pot de fer ?**

*How to restore respect for vulnerable individuals confronted to public institutions and limit the « David against Goliath » effect?*



**MODÉRATEUR**

 **SANTIAGO SERRANO**

Médiateur du Département de la Seine-Saint-Denis

## INTERVENANTS

 **PALOMA SERRANO POSTIGO**  
Défenseure du citoyen / Ville de Ségovie - Espagne

 **ELSA COSTA**  
Ancienne magistrate, médiatrice judiciaire et conventionnelle - France

 **DANIEL AGACINSKI**  
Délégué général à la médiation auprès du Défenseur des droits - France

 **JOËL GAYSSOT**  
Médiateur national délégué à la Médiation des Entreprises, Ministère de l'Economie - France

MERCREDI 5 OCTOBRE

 **TABLE RONDE**  Roundtable

11H30 - 13H | ATRIUM 3

## JUSTICE - ASSURANCE - MÉDIATION : UN TRYPTIQUE VERTUEUX

*Justice - Insurance - Mediation: a virtuous triptych*

Quelle place pour l'assureur dans la résolution des conflits ?  
Les bénéfices d'une coopération innovante entre juristes, assureurs et médiateurs.

*What is the place of the insurer in conflict resolution? Benefits of an innovative collaboration between legal experts, insurers and mediators.*



**MODÉRATEUR**

 **JEAN-CHRISTOPHE LEGENDRE**

Directeur de l'innovation / CFDP ASSURANCES

### INTERVENANTS

 **EMMANUEL MOYRAND**

Vice président France META - France

 **PHILIPPE DAMBLY**

Directeur CFDP ASSURANCES - Belgique

 **FRANCK ETIENVRE**

Président de la 2ème chambre fiscale et référent médiation au Tribunal administratif de Rennes - France

 **GUILLAUME BRUNEL**

Docteur en droit, Centre de Droit Economique et du Développement YS UPVD  
Chargé d'enseignement Faculté de Droit de Montpellier - France

MERCREDI 5 OCTOBRE



# TABLE RONDE



11H30 - 13H | GRAND ANGLE 1

## RECOURS À LA MÉDIATION EN MATIÈRE DE JUSTICE CIVILE ET PÉNALE

*Recourse to mediation in the area of civil and criminal justice*

De la pollinisation de la médiation auprès des juridictions civiles et pénale.  
Expériences innovantes.

*From pollination to mediation with civil and criminal courts. Innovative experiences.*



**MODÉRATEUR**

**ANTONIO FULLEDA**

Magistrat honoraire - France

### INTERVENANTS

**MARC JUSTON**

Magistrat honoraire, Formateur – Médiateur conventionnel et judiciaire inscrit auprès des Cours d'Appel de Nîmes, Grenoble et Aix en Provence - France

**LIDIA AYORA**

Cheffe du Service de Médiation et Conseil Technique de Justice Juvenile Generalitat de Catalunya - Espagne

**NATHALIE GRANIER**

Médiatrice conventionnelle et judiciaire, inscrite auprès Cour d'Appel de Montpellier - France

MERCREDI 5 OCTOBRE

 **TABLE RONDE**  *Roundtable*

11H30 - 13H | AUDITORIUM

## MÉDIATION FAMILIALE ET VULNÉRABILITÉS

*Family Mediation & Vulnerabilities*

La médiation dans la sphère privée :  
Le grand âge, les ados ... Une réponse pour les personnes vulnérables ?

*Mediation in the private sphere: the elderly, teenagers ... A solution for vulnerable people?*



**MODÉRATRICE**

 **FLORENCE VANSTEEGER**

Fédération des Centres de Médiation du Grand Ouest - France

### INTERVENANTS

 **NICOLAS LAURIOT**

Sociologue consultant - France

 **LAURENCE HANIN-JAMOT**

Médiateur familial D.E, Présidente de MFDElib  
(Médiateurs Familiaux Libéraux) - France

 **SÉBASTIEN CUINET**

Médiateur familial D.E. Président de l'Association Pour la Médiation Familiale (APMF)  
- France

 **TRINIDAD BERNAL SAMPER**

Médiateur, Formateur de médiateurs, Docteure en psychologie, Directrice de la Fondation ATYME - Espagne

MERCREDI 5 OCTOBRE



14H30 - 16H30 | AUDITORIUM

## PROFESSION MÉDIATEUR

*Occupation: Mediator*

Comment garantir aux citoyens l'accès à un médiateur qualifié pour une médiation de qualité ?

*How to ensure that citizens have access to a qualified mediator for a quality mediation?*



**MODÉRATRICE**

**FR** LAURENCE HANIN-JAMOT

Médiation 21 - France



**MODÉRATRICE**

**FR** FLORENCE VANSTEEGER

Fédération des Centres de Médiation  
du Grand Ouest - France



**GRAND TÉMOIN**

**FR** DIDIER-ROLAND TABUTEAU

Vice-président du Conseil d'Etat - France

## INTERVENANTS

**LU** ELISABETH RIBEIRO  
Médiatrice agréée et facilitateur en justice  
restaurative - Luxembourg

**FR** FRANCK RAIMBAULT  
Directeur juridique social AIRFRANCE - France

**FR** LAURENT GIRAUD  
Président FRANCE MEDIATION - France

**FR** MARIA OLIVEIRA  
Organisation Conseil de l'Europe - CEPEJ - France

**GB** NICOLAS FOURNIER  
Vice-Président du Civil Mediation Council  
(CMC) - Angleterre

MERCREDI 5 OCTOBRE



## TABLE RONDE



Roundtable

17H - 18H30 | AUDITORIUM

# DÉVELOPPEMENT DE LA MÉDIATION ADMINISTRATIVE

*Development of administrative mediation*

**Comment développer la médiation préalable et la médiation à l'initiative du juge ?  
L'obligation en matière de médiation contribue-t-elle à sa démocratisation ?**

*How to develop preliminary mediation and mediation at a judge's initiative? Does the obligation of mediation contribute to its democratisation?*



**MODÉRATRICE**

**FR RHITA BOUSTA**

Docteur en droit - Université Paris I Panthéon-Sorbonne  
Maître de conférences HDR - Université de Lille

Auteur du livre « La notion de médiation administrative » (L'Harmattan - 2021) - France

## INTERVENANTS

**FR AMAURY LENOIR**

Délégué national à la médiation pour les juridictions administratives CONSEIL D'ETAT  
Réfèrent médiation au Tribunal administratif de Nice, Médiateur - France

**ES MANEL CANYAMERES**

Avocat - Médiateur (Cabinet ALTERSIM) -  
Barcelone - Espagne

**UK MARGARET DOYLE**

Médiatrice indépendante spécialisée dans les litiges impliquant des questions d'égalité, Chercheuse dans le domaine du règlement des litiges dans le secteur public et justice administrative - Royaume-Uni

**FR BERTRAND MARECHAUX**

Médiateur, préfet honoraire, responsable de la commission « médiation administrative » de l'ANM (association nationale des médiateurs) - France

MERCREDI 5 OCTOBRE



## TABLE RONDE



Roundtable

17H - 18H30 | GRAND ANGLE 1

## NUMÉRIQUE ET MÉDIATION

*Digital and mediation*

**Avancées, défis et difficultés du développement du numérique pour les acteurs de la médiation. La médiation, remède aux défis de la société numérique ?**

*Progress, challenges and difficulties of digital development for mediation stakeholders. Mediation, a remedy to the challenges of digital society?*



**MODÉRATEUR**

 **SERGE CHARBONNEAU**

Conseiller EQUIJUSTICE - Canada

### INTERVENANTS

 **FATHI BEN MRAD**

Chercheur-associé au Department of Education and Social Work (Institute of Lifelong Learning and Guidance), Université du Luxembourg - Luxembourg

 **FRANCESC MATEU**

Directeur FORUMSD - Espagne

 **MARIE-CLAUDE CARMICHAEL**

Office de la protection du consommateur - Québec - Canada

 **THÉOPHILOS RIFIOTIS**

Université fédérale de Santa Catarina - Brésil

MERCREDI 5 OCTOBRE



## TABLE RONDE



Roundtable

17H30 - 18H30 | SALLE PANORAMIQUE

# NOUVELLES ORGANISATIONS ET NOUVELLES CONFLICTUALITÉS DU TRAVAIL

*New organisations & new conflict situations at work*

Comment repenser la place et le rôle de la médiation dans un contexte d'affaiblissement des corps intermédiaires (partis, syndicats, économie sociale) et d'accélération des transformations (digitalisation et hybridation) ?

*How to rethink the place and role of mediation in a context of weakened intermediate bodies (parties, trade unions, social economy) and accelerated transformations (digitisation and hybridisation)?*



**MODÉRATEUR**

**FR JEAN EDOUARD GRESY**

Anthropologue- Associé Fondateur Alter Nego - France

## INTERVENANTS

**FR CATHERINE PINCHAUT**

Secrétaire nationale de la CFDT - France

**FR MATHIEU DETCHESSAHAR**

Professeur des Universités Laboratoire d'Économie et Management Nantes -Atlantique (LEMNA) - France

**GB SHEILA BATES**

Médiateur et membre du Conseil d'administration du CEDR - Angleterre

**FR FLORENCE BURLLOT**

Médiatrice de la Vie au Travail du Groupe La Poste - France

MERCREDI 5 OCTOBRE

PROGRAMME | MERCREDI 5 OCTOBRE



17H - 18H30 | ATRIUM 3

## LA MÉDIATION DE PROJET DANS TOUS SES ÉTATS

*Project mediation*

Médiation de projet ou coconstruction de l'avenir.

Qu'est-ce que la médiation apporte aux acteurs de projet ?

*Project mediation or co-construction of the future. What does mediation bring to project stakeholders?*

### ANIMATEURS

**FR LAURENCE HANIN-JAMOT**

Médiation 21 - France

**FR SÉVERINE CARREZ**

Chercheuse en droit de l'environnement, Présidente INNÉ (Institut International pour la négociation écologique) - France

**FR LAURENT DRUGEON**

Médiateur - Formateur - Avocat / conseil - France

**FR FLORENCE VANSTEEGER**

Fédération des Centres de Médiation du Grand Ouest - France

**CH LUC HEIMENDINGER**

Médiateur, coach, superviseur et formateur, particulièrement en santé - Suisse



Le CEMA (Centre d'Enseignement des Modes Amiables) est un **organisme de formation**, créé le 14 mars 2019, par des Médiateurs, Négociateurs, Avocats et Formateurs lesquels ont chacun entre 10 et 30 ans d'expérience, et se sont associés pour faire naître un Centre qui incarne tout à la fois l'**excellence** et l'**ouverture d'esprit** en matière de formation aux **Modes amiables**, en valorisant la **Tolérance** et la **Non-Violence**, deux voies essentielles pour construire un Monde pacifié et plus solidaire.

Le CEMA intervient, en France et à l'étranger, auprès des **organisations publiques et privées**, ainsi qu'auprès des **saliés** (dirigeants, managers...), **magistrats et professions libérales** (avocats, notaires, huissiers, experts de justice...).

Le CEMA organise des formations, colloques, rencontres, webinaires, ateliers, journées d'initiation et de sensibilisation, cycles certifiants en lien avec différents partenaires ; il est notamment **Organisme de formation officiel** du 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> Congrès international de toutes les médiations : #Mediations2020 et #Mediations2022 (Angers / France).

Le CEMA forme à la **Communication**, la **Médiation** et à la **Négociation** auprès de tous les publics à travers notamment le « **Cycle des 5 outils du Médiateur** ». Dans le dessein de permettre au plus grand nombre de renouer avec les fondements humanistes d'une éducation à la Paix, le CEMA a également créé le 1<sup>er</sup> **Diplôme Universitaire de Médiation Educative** et le 1<sup>er</sup> **Diplôme Universitaire de Médiation Humaniste** en partenariat avec l'Université Sainte Famille (USF / Batroun / Liban).

Adresse : 27 rue des 5 Diamants, 75013 PARIS

Site : [www.cemaphores.org](http://www.cemaphores.org)

Courriel : [contact@cemaphores.org](mailto:contact@cemaphores.org)

Tél. : +33 9 86 25 53 60

JEUDI 6 OCTOBRE



## PLÉNIÈRE

 Plenary

8H - 10H | AUDITORIUM

# OSER LA CONFIANCE ENTRE LES ACTEURS DE LA SANTÉ ET DU MEDICO-SOCIAL

*Dare to build trust amongst players of the health and medico-social fields*

Dans un contexte où la vulnérabilité est au cœur de la prise en charge, comment permettre aux professionnels, aux institutions et aux usagers de s'inscrire dans un dialogue coopératif ?

*In a context where vulnerability is at the heart of care and treatment, how to enable professionals, public institutions and patients to engage in a collaborative dialogue?*



### MODÉRATEUR

 **BERNARD BENATTAR**

Philosophe du travail, Médiateur - France



### GRAND TÉMOIN

 **CLAUDE EVIN**

Ancien ministre de la santé /  
Avocat auprès d'établissements  
et de professionnels de santé et du médico-social - France

## INTERVENANTS

 **GÉRARD ALLARD**

Vice-Président de France Assos Santé Pays de la Loire (PDL) en charge de l'organisation des soins - France

 **LUC HEIMENDINGER**

Médiateur, coach, superviseur et formateur, particulièrement en santé - Suisse

 **VIVIANE TIÉYIMA- DANHO**

Médiatrice en Santé, Chirurgien-dentiste et enseignante-chercheur à l'UFR d'Odontostomatologie (université FHB d'Abidjan) - Côte d'Ivoire

 **VÉRONIQUE DE PRACOMTAL**

Médiatrice (ANM, IEAM) formatrice auprès d'établissements médico-sociaux, ehpad - France

JEUDI 6 OCTOBRE



# TABLE RONDE



10H30 - 12H00 | GRAND ANGLE

## MÉDIATION INTER-ENTREPRISES ET COMMERCIALE

*Inter company & commercial mediation*

**La médiation commerciale au service des entreprises : Faciliter la transition à l'aube des crises écologiques, sociales, économiques et sanitaires.**

*Commercial mediation at the service of corporations: Facilitating transitions at the dawn of ecological, social, economic and health crises.*



**MODÉRATEUR**

 **YOACHIM MÜLLER**

Consultant CEDR - Angleterre

### INTERVENANTS

 **ORIT ASNIN**

Cabinet d'avocats Orit Asnin - Médiation et résolution de conflits, Tel Aviv & Haifa- Israel

 **SHEILA BATES**

Méiateur et membre du Conseil d'administration du CEDR - Angleterre

 **PIERRE PELOUZET**

Méiateur des entreprises - Ministère de l'économie, des finances et de la souveraineté industrielle et numérique - France

 **TANIA SONGINI**

Méiateur, Directrice de Conseils d'Administration - Angleterre

JEUDI 6 OCTOBRE

 **TABLE RONDE**  Roundtable

10H30 - 12H | SALLE ATRIUM 3

## ETHIQUE ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

*Ethics and artificial intelligence*

**Intelligence artificielle : la fin de l'individu ?**

*Artificial intelligence: the end of the individual?*



**MODÉRATRICE**

 **PATRICIA MALBOSC**

Présidente PLANET MEDIATION - France

### INTERVENANTS

 **CLAUDE HOUSSEMAND**

Professeur de psychologie cognitive, Chef du département d'étude de l'éducation et du travail social, Directeur du Master en médiation, Université du Luxembourg - Luxembourg

 **FATHI BEN MRAD**

Chercheur-associé au Department of Education and Social Work (Institute of Lifelong Learning and Guidance), Université du Luxembourg - Luxembourg

 **JOHANNES SEEL**

Co fondateur de conflicool. Médiateur, avocat collaboratif et ombudsman local pour des litiges concernant des avocats en Belgique. Membre de la commission de la médiation et de la commission informatique de l'ordre des barreaux francophones et germanophones - Belgique

 **VIRGINIE MARTIN'S DE NOBREGA**

Avocate et consultante internationale, Médiatrice, CREATIVE RESOLUTION - Belgique

JEUDI 6 OCTOBRE



# TABLE RONDE



10H30 - 12H00 | AUDITORIUM

## MÉDIATION CITOYENNE ET VIVRE ENSEMBLE SUR LES TERRITOIRES

*Citizen mediation and living together in communities*

**Nouvelles méthodes d'intervention sur les conflits collectifs qui désagrègent le tissu social et menacent le bien vivre ensemble.**

*New intervention methods for collective conflicts that damage the social fabric and threaten living together.*



**MODÉRATEUR**

**FR JACQUES FAGET**

Directeur de recherches émérite - France



**MODÉRATRICE**

**FR JOCELYNE ROUSSEL**

Cofondatrice et administratrice du  
RENADEM (Réseau National d'Accès au  
Droit et de Médiation) - France

### INTERVENANTS

**FR ANNE ROBIN**

Médiatrice Cité et Médiation - France

**BE JEROEN DERICKX**

LEUVEN RESTORATIVE CITY - Belgique

**FR SABINE MOREL**

Direction Association Amely - France

JEUDI 6 OCTOBRE



## TABLE RONDE



Roundtable

10H30 - 12H00 | SALLE PANORAMIQUE

# JUSTICE RESTAURATIVE POST TERRORISME

*Post-terrorism restorative justice*

Quand un dialogue permet, malgré l'horreur vécue, de mettre des mots sur les maux.  
Expériences, développements et perspectives.

*When dialogue enables, despite the horror experienced, putting pain into words. Experiences, developments and perspectives.*



### MODÉRATRICE

 **JANIE BUGNION**

Médiatrice, ancienne déléguée du Comité international de la Croix-Rouge, membre du Forum suisse pour la justice restaurative, Administratrice ANM - France et Suisse



### MODÉRATRICE

 **SALOMÉ VAN BILLOEN**

Criminologue, Médiatrice expérimentée dans les cas de justice restaurative post-conflit, membre de « Retissons du lien – Penser ensemble pour agir en commun » - Belgique

## INTERVENANTS

### **GEORGES SALINES**

Fondateur et président d'honneur de « 13 onze 15 : Fraternité et Vérité », auteur de « L'indicible de A à Z » Seuil 2017 et « Il nous reste les mots » Laffont 2020 - France

### **FATIMA EZZARHOUNI**

Membre de « Retissons du lien » et S.A.V.E Belgium (Society Against Violent Extremism), co-auteur de « Couvrez-les bien, il fait froid dehors... » Le Cerisier 2021 - Belgique et Maroc

### **NATHALIE MAZAUD**

Première Vice-Présidente chargée de l'application des peines au Tribunal judiciaire de Pontoise, Présidente de SynerJR - France

### **ESTER PASCUAL RODRIGUEZ**

Médiatrice, directrice du diplôme de criminologie, professeure à l'Université Francisco de Vitoria, Madrid, organisatrice des rencontres restauratives entre victimes et ex-terroristes de l'ETA - Espagne

JEUDI 6 OCTOBRE



# PLÉNIÈRE



Plenary

14H - 16H | AUDITORIUM

## MÉDIATIONS EN MILIEU SCOLAIRE, SOCLE D'UNE RELATION PACIFIÉE

*Mediations at school, the foundation of a pacified relationship*

**Approches croisées entre la France, l'Europe et le Proche Orient : de la Médiation par les pairs à la médiation sociale en passant par la médiation éducative et restaurative**  
**Comment la Médiation dessine-t-elle un nouvel humanisme au cœur de l'école et de la Cité, facteur d'un mieux-vivre ensemble et d'une éducation citoyenne à la Paix ?**

*Crossed approaches between France, Europe and the Middle East: from peer mediation to social mediation, educational mediation and restorative mediation. How does mediation create a new form of humanism at the heart of schools and cities? An essential factor to improve social harmony and a citizen education to Peace.*



**MODÉRATRICE**

**FR** CATHERINE EMMANUEL

Présidente de l'AMH (Association de la Médiation Humaniste) - France



**GRAND TÉMOIN**

**FR** CATHERINE BECCHETTI BIZOT

Médiatrice de l'Education Nationale et de l'enseignement supérieur - France

### INTERVENANTS

**FR** CÉDRIC JÉGOU

FRANCE MEDIATION, Directeur OMEGA - Médiation sociale - France

**FR** JEAN-PIERRE BONAFE-SCHMITT

Chercheur associé au Groupe d'Etude de Médiation du Centre Max Weber (CNRS-université Lyon), Responsable du DAS et CAS en médiation de l'université de Genève. Médiateur et fondateur des Boutiques de Droit et de l'Association Médiation de Lyon (AMELY) - France

**UK** DAVE WALKER

Directeur de Calm Mediation - Angleterre

**LB** FEYROUZ ABOU KHALIL

Enseignante des classes primaires et Coordinatrice du Projet de la Médiation Educative - Liban

**BE** JOËLLE TIMMERMANS

Médiatrice agréée, Membre de la Commission Formation à la Commission Fédérale de Médiation au Ministère de la Justice-Belgique, Professeur en médiation au CPSE/Liège, au CAS en justice des mineurs et au DAS en justice restaurative à l'Université de Fribourg/Suisse, Directrice de l'association belge Le Souffle depuis 1993 - Belgique

JEUDI 6 OCTOBRE



TABLE RONDE



Roundtable

16H30 - 18H | GRAND ANGLE 2

## MÉDIATIONS INTERCULTURELLES

*Intercultural mediations*

Résolution des différends interindividuels et collectifs, sensibilisation à la différence, promotion du pluralisme. Perspective critique et internationale.

*Interpersonal and collective dispute resolution, raising awareness to differences, promoting pluralism. Critical and international perspective.*



MODÉRATRICE

 MICHÈLE VATZ

Professeure émérite École de travail social,  
Université de Sherbrooke - Canada

## INTERVENANTS

 CLAUDE GELINAS

Anthropologue, Professeur titulaire au département de philosophie et d'éthique appliquée de l'Université de Sherbrooke - Canada

 PAOLA PUCCINI

Professeure titulaire médiation interculturelle et littératures francophones au Département de Langues, Littérature et Cultures Modernes de l'Université de Bologna - Italie

 MYRIAME MARTINEAU

Professeure-chercheure-créatrice, département de sociologie, Université du Québec à Montréal, artiste ([www.myriameelyamani.ca](http://www.myriameelyamani.ca)) - Canada

 JAVORKA ZIVANOVIC SARENAC

Chargée de cours à l'Université de Sherbrooke, coordonnatrice du projet « Sherbrooke en médiation interculturelle : ensemble contre le racisme et la discrimination » - Canada

 LILIANA KREMER

Médiatrice, Professeure titulaire Faculté de Sciences Sociales Université Nationale de Córdoba, Collectif des Femmes du Chaco Américain - Argentine

JEUDI 6 OCTOBRE



# TABLE RONDE



Roundtable

16H30 - 18H | GRAND ANGLE 1

## DU SEXISME ORDINAIRE AU HARCÈLEMENT SEXUEL EN ENTREPRISE

*From «ordinary» sexism to sexual harassment in the workplace*

**La médiation, une 3ème voie entre silence et sanction ?**

*Mediation, a third path between silence and sanction?*



**MODÉRATRICE**

**LAURE VEIRIER**

Directrice associée du cabinet INTERSTICES - France

### INTERVENANTS



**KATY MIRON**

Coordonnatrice clinique au Bureau du respect de la personne de l'Université de Montréal et de HEC Montréal - Canada



**HÉLÈNE REY HANSON**

Conseillère en protection de la personnalité, Hôpitaux Universitaires de Genève - Suisse



**SYLVIE ADIJES**

Médiatrice, formatrice et analyste des pratiques - France

JEUDI 6 OCTOBRE

 **TABLE RONDE**  *Roundtable*

16H30 - 18H | SALLE PANORAMIQUE

## LES ACTEURS DE LA MÉDIATION

*Mediation stakeholders*

**Complémentarité et/ou concurrence au profit des parties.**

*Complementarity and/or competition to the benefit of the parties.*



**MODÉRATEUR**

 **HIRBOD DEGHANI-AZAR**

Avocat, médiateur et formateur,  
Membre du Conseil National des Barreaux (CNB) - France

### INTERVENANTS

 **CLAUDE AMAR**

Médiateur et conseiller en prévention et résolution des différends et associé-fondateur de Mediation & Resolution. Formé à la médiation par Gary Friedman au Center for Understanding in Conflict (San Francisco) - France

 **DENIS MAILLARD**

Sociologue et auteur - France

 **MALIK CHAPUIS**

Magistrat, juge à la troisième chambre du tribunal judiciaire de Paris - France

 **BRIGITTE ADA NNENGUE**

Fondatrice et Gérante chez CEPFOMEN,  
Douala - Cameroun

JEUDI 6 OCTOBRE



# TABLE RONDE



Roundtable

16H30 - 18H | AUDITORIUM

## LABELLISATION / CERTIFICATION

*Labelling/certification*

**Médiation, vers une certification ou labellisation ?**

*Mediation, towards certification or labelling?*



**MODÉRATEUR**

**FR Romain CARAYOL**

Président de la Fédération Française des Centres  
de Médiation ( FFCM ) - France

### INTERVENANTS

**FR SYLVANNA GUGLIERMINE**

Médiatrice et Avocate, membre du  
conseil d'administration de la FFCM et  
à ce titre responsable de la commission  
LABELLISATION de la FFCM - France

**FR ERIC BRIAT**

Directeur de la coordination des programmes,  
Direction déléguée Politique de la ville au sein  
de l'Agence nationale de la cohésion des terri-  
toires - France

**BE JUAN VERLINDEN**

Médiateur agréé par la Commission Fédérale  
Belge de Médiation, Avocat au barreau de  
Bruxelles, Professeur en gestion de conflit à  
l'IHECS « Journalisme et communication » -  
Belgique

JEUDI 6 OCTOBRE

 **WORLD CAFÉ** 

16H30 - 18H | ATRIUM 3

## MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

*Consumer mediation*

La médiation de la consommation : Enjeux de l'accès au droit face aux pratiques fragmentées

*Consumer mediation: A fragmented practice to facilitate access to consumer rights*



**MODÉRATEUR**  
 **YOACHIM MÜLLER**

Consultant CEDR - Angleterre



**MODÉRATRICE**  
 **PATRICIA MALBOSC**

Présidente PLANET MEDIATION - France

## ANIMATEURS

 **EMMANUELLE DEVIGNY**  
Médiatrice de la consommation à Devigny  
Médiation, Angers - France

 **SHEILA BATES**  
Médiateur et membre du Conseil  
d'administration du CEDR - Angleterre

 **ALAIN HING**  
Directeur du Centre de Médiation de la  
Consommation de Conciliateurs de Justice  
(CM2C) - France

Un réseau national riche et diversifié  
Une vocation première d'intérêt général  
Un engagement pour une médiation de qualité

L'ANM est un Centre de médiation  
*conventionnelle, judiciaire, familiale, administrative,  
consommation, voisinage...*

+ 800 adhérents

+ 50 organismes

**Notre diversité d'origines professionnelles** est un élément clé de notre ADN : nos adhérents directs sont avocats, huissiers, notaires, juristes, travailleurs sociaux, psychologues, responsables de ressources humaines, fonctionnaires territoriaux....

**Nous accompagnons nos adhérents** dans le **développement de la profession** et leur vie au quotidien, sur tous les territoires, les régions métropolitaines et l'outre-mer.

un réseau  
national

19 délégations  
régionales

Un lieu d'accueil, de formation et  
d'analyse de pratique

### L'ANM c'est aussi une participation à la vie de notre société :

En 2019, face à la crise des « Gilets Jaunes », **nous avons été la seule organisation nationale**, que ce soit de médiateurs ou d'autres acteurs d'intérêt général, **à avoir animé 200 « Grands Débats »**. Nos interventions à travers le pays nous ont d'ailleurs valu d'être auditionnés par les Garants Nationaux, renforçant notre visibilité institutionnelle.

Actuellement, **la médiation est devenue l'alliée incontournable des professionnels du droit** : c'est, pour la médiation, le moment de la proximité avec les Français, dans tous les aspects de leur vie.

A l'ANM, **nous avons choisi d'être proches du citoyen mais aussi consommateur**. Notre association est ainsi particulièrement active et reconnue en matière de médiation de la consommation.

L'ANM s'occupe aussi des conflits de voisinage, **nous opérons auprès de grands bailleurs sociaux**. Et également de différends familiaux, sans oublier le monde de l'entreprise où la médiation est une nouvelle voie offerte aux employeurs et aux salariés pour réussir là où la conciliation prud'homale échoue.

Membre fondateur de Médiation 21, l'ANM contribue à ses travaux comme le **Livre Blanc de la Médiation**.

Aujourd'hui, face aux fortes secousses vécues par notre pays, qu'il s'agisse de la crise systémique de l'institution judiciaire, de la crise sanitaire du Covid 19, **les médiateurs, peuvent et doivent être les acteurs-clés du maintien du pacte social, porteurs qu'ils sont de l'esprit du bien commun**.

*Dominique Weber, Présidente de l'Association Nationale des Médiateurs*

Rejoignez notre réseau → <https://www.anm-mediation.com>

VENDREDI 7 OCTOBRE



## PLÉNIÈRE



Plenary

8H30 - 10H30 | AUDITORIUM

# VIOLENCES FAITES AUX FEMMES ET MÉDIATION

*Violence against women and mediation*

Comment les femmes victimes de violence peuvent-elles être mieux entendues ?  
La médiation restaurative peut-elle être une option pour les violences sexuelles et  
conjugales ?

*How can women victims of violence be better heard? Can restorative mediation be an option for sexual and domestic violence?*



### MODÉRATEUR

FR ROBERT CARIO

Professeur émérite de criminologie à l'Université  
de Pau et des Pays de l'Adour - France

## INTERVENANTS



### CATHERINE ROSSI

Professeure, École de travail social et  
criminologie, Université Laval - Canada



### NASHIELI RAMIREZ FERNANDEZ

Défenseur mexicaine des droits de l'homme,  
depuis novembre 2017, Présidente de la  
Commission des droits de l'homme de Mexico  
(CDHCM) - Mexique



### MARIE-EVE LAMOUREUX

Présidente EQUIJUSTICE - Canada



### THÉOPHILOS RIFIOTIS

Université Santa Carolina - Brésil



### MÉLANIE VALLEE

Avocate, Direction des programmes  
d'adaptabilité et de justice réparatrice Ministère  
de la justice du Québec- Canada

VENDREDI 7 OCTOBRE



11H - 13H | AUDITORIUM

## CONFLITS INTERNATIONAUX

*International conflicts*

**La médiation dans les relations internationales et la gestion des conflits internationaux.**

*Mediation in international relations and management of international conflicts.*



**MODÉRATEUR**

**FR GILLES TRICHARD**

responsable d'enquêtes, reporter, auteur - France

### INTERVENANTS

**ES JORDI PALOU**

Avocat, médiateur et consultant international en transformation pacifique des conflits. Directeur de la Fondation «Lettre de la paix adressée à l'ONU». Médiateur du Dialogue Intra-Rwandais (DIR) - Espagne

**FR LINDA BENRAIS**

Professeur affilié en droit comparé et Médiation ESSEC-IRENÉ - France

**FR ERIC BLANCHOT**

Directeur Général PROMEDIATION - France

**CA ANDREW MARSHALL**

International Conflict and Industrial Mediator - Canada

**CLÔTURE DU CONGRÈS**

13H - 13H30 | AUDITORIUM

# angers

EXPLORATIONS,  
VISITES, SOUVENIRS

Et si vous profitez de votre week-end pour savourer le parfait équilibre entre ville et nature ?

Naviguez à la découverte de l'art de vivre angevin avec ses châteaux, son vignoble, sa gastronomie, La Loire et la nature en cœur de ville.

Profitez des essentiels avec le Angers City Pass, les visites sur-mesure et offrez-vous un p'tit bout d'Angers en passant par la boutique de l'Office de Tourisme.

Le meilleur est à découvrir sur  
[angers-tourisme.com](http://angers-tourisme.com)

7, Place Président Kennedy  
49051 Angers - Cedex 02





# NOTES

Éditeur : Destination Angers  
Rédaction : Destination Angers  
Conception graphique : NGUYEN Jean-Paul  
Impression : ICI Impression - 800 exemplaires  
Édition : 2022

*Ne pas jeter sur la voie publique*



[WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG](http://WWW.MEDIATIONSCONGRESS.ORG)